



# THÉORIE U CHANGEMENT ÉMERGENT ET INNOVATION

Modèles, applications et critique

Sous la direction de  
**Isabelle Mahy et Paul Carle**

2012 | 304 pages | 32 \$

978-2-7605-3437-7

978-2-7605-3438-4  PDF

978-2-7605-3439-1  EPUB

**À PARAÎTRE EN AOÛT 2012**

Les turbulences du monde contemporain nous conduisent à explorer les phénomènes de changement émergent, ceux qui portent en eux un potentiel d'innovation, que ce soit sur le plan personnel, collectif ou social. En effet, les approches sociotechniques, linéaires et logiques du changement ne nous aident ni à appréhender les problèmes éprouvés dans notre société, nos vies, nos groupes et nos organisations, ni à cerner les enjeux actuels dans toute leur complexité.

Ce livre explore le changement qui jaillit d'une réflexion collective, et non celui dont on connaît déjà le résultat et qui, de ce fait, appelle une planification visant un but prédéterminé. Comprendre ou animer le changement émergent suppose d'adopter une perspective qui permet de saisir la complexité en action, d'opter pour des modes d'accompagnement et d'intervention différents, pour parvenir à cerner ce qui constitue le cœur d'une transformation. Souvent qualifié de changement « en U », les théories du changement transformationnel font aujourd'hui l'objet d'un réel engouement, tant dans le monde corporatif que communautaire. Toutefois, leur mise en application pose de réels défis, car il ne s'agit pas de soumettre les idées qui surgissent de ces processus aux contraintes du système en place, mais bien de transformer le système.

Prenant la théorie U de Scharmer comme modèle phare, cet ouvrage présente de nombreux processus en U, les principes servant à guider la mise en œuvre d'un changement transformationnel, les conditions favorables à celle-ci, ainsi que les enjeux et les fondements d'une perspective éthique et sensible. On y découvre également plusieurs études de cas menées à partir de la théorie de Scharmer et une analyse critique de l'émergence d'une innovation sociale.



## LES AUTEURS

**ISABELLE MAHY**, Ph. D., est professeure au Département de communication sociale et publique de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Elle a auparavant œuvré comme conseillère en management en contexte organisationnel pendant 25 ans.

**PAUL CARLE**, Ph. D., est professeur associé au Département de communication sociale et publique de l'UQAM. Il enseigne notamment la méthodologie, la créativité et l'éthique de l'intervention et de la relation d'aide.

**AVEC LA COLLABORATION DE** Catherine Barnabé, David Bubna-Litic, Patrick Dufault, Caroline Durand et Guillaume Lemire

### Distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : Patrimoine SPRL  
France : SODIS / AFPU-Diffusion  
Suisse : Servidis SA  
Afrique : Action pédagogique pour l'éducation et la formation

Les Presses de l'Université du Québec reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada et du Conseil des Arts du Canada par l'entremise du Fonds du livre du Canada pour leurs activités d'édition. Elles remercient également la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) pour son soutien financier.

 **Presses  
de l'Université  
du Québec**

Tél. : 418 657-4399  
Courriel : puq@puq.ca



pressesUQ

## TABLE DES MATIÈRES

### INTRODUCTION

*Isabelle Mahy et Paul Carle*

### LES COURBES EN U

- L'analyse de quelques propriétés des modèles de changement en U et les interventions possibles

*Paul Carle*

### LES FONDEMENTS D'UNE APPROCHE ÉTHIQUE ET ESTHÉTIQUE DE L'INTERVENTION

- Le changement émergent, des semailles aux moissons de l'innovation sociale : fondements, approche et pratiques d'un mouvement d'intervention citoyen  
*Isabelle Mahy*
- L'évocation de la mémoire par la médiation esthétique : fondements et pratiques du processus mémoriel collectif intitulé « Le 3<sup>e</sup> Œil »  
*Isabelle Mahy et Guillaume Lemire*
- Un retour sur l'exploration des coulisses de l'innovation sociale : le 1<sup>er</sup> Symposium international sur la médiation artistique et l'innovation managériale  
*Isabelle Mahy*

### QUELQUES ÉTUDES DE CAS

- Le coaching en employabilité : les changements du chercheur d'emploi et les courbes du conseiller  
*Patrick Dufault et Paul Carle*
- L'art de faire émerger l'intelligence collective comme processus de changement émergent  
*Caroline Durand*
- Les conditions d'émergence du changement transformationnel  
*Catherine Barnabé*

### UN RETOUR SUR LES FONDEMENTS : CRITIQUE DE LA THÉORIE U DE SCHARMER

- Les montagnes russes de la théorie U ou les tout premiers instants d'une innovation sociale

*Isabelle Mahy et David Bubna-Litic*

### CONCLUSION

*Paul Carle et Isabelle Mahy*

